

De un Sistema de Gestión de Calidad a la plataforma integral de FUNDETEC *¡Si te enseña!*

Cómo una herramienta pensada para certificar la calidad se convirtió, con el uso real, en el sistema que conecta admisiones, matrícula, finanzas, academia y prácticas de toda la institución.

781 entregas de trabajo **15** módulos integrados **7** sedes · **+500** estudiantes

Enero–Junio 2026

QUÉ ENCONTRARÁ EN ESTE INFORME

Para leer sin ser experto en tecnología

Este documento explica, en lenguaje sencillo y con imágenes reales del sistema, qué se construyó, por qué, y cómo cada pieza se conecta con las demás para sostener el día a día de FUNDETEC.

1 Qué es FUNDETEC hoy

2 El punto de partida: la calidad

3 De la calidad a todo lo demás

4 Los procesos, interconectados

5 Recorrido por el sistema

6 Un sistema seguro

7 Dónde estamos y qué sigue

Qué es FUNDETEC

FUNDETEC es una institución de **Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH)** con presencia en varias regiones de Colombia –sedes como Sincelejo, Barranquilla, Yopal, Villavicencio, Armenia, Acacias y Granada–. Su modelo es la **formación técnica laboral por competencias** en áreas como Administración, Salud y Gastronomía, orientando a sus egresados hacia la vinculación con el sector productivo.

Como toda institución educativa, maneja un volumen importante de datos de estudiantes, egresados y convenios con empresas, y opera bajo estándares de calidad (ISO 9001, normas técnicas colombianas NTC) y de tratamiento de datos personales (Habeas Data). Ese es el terreno sobre el que se construyó esta plataforma.

"FUNDETEC es una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano con una presencia geográfica robusta en Colombia... Su goodwill se fundamenta en una trayectoria consolidada con más de 500 estudiantes activos y un enfoque explícito en la gestión de calidad y la legalidad de sus procesos educativos."

” Perfil institucional generado automáticamente por un sistema externo de análisis (pentest-c360), a partir únicamente de la información pública de FUNDETEC.

Todo empezó por la calidad

En **enero de 2026**, el objetivo era concreto y acotado: implementar el **Sistema de Gestión de Calidad** de FUNDETEC conforme a la norma **ISO 9001:2015** y las normas técnicas colombianas de la educación para el trabajo (NTC 5555, 5581, 5663, 5666).

Eso significó llevar al sistema los **11 procesos institucionales** –dirección estratégica, gestión académica, docencia, admisiones, gestión administrativa, bienestar, prácticas, gestión de indicadores, gestión del talento humano, comunicaciones y seguridad y salud en el trabajo– con su documentación, indicadores y evidencias, y con soporte para **varias sedes a la vez**.

La idea original terminaba ahí: un repositorio ordenado y auditable de la calidad. Pero al ponerlo a funcionar, apareció algo que no estaba en el plan.

De la calidad a la operación completa

La calidad no vive en un documento: vive en lo que la institución **hace todos los días**. Al modelar los procesos, quedó claro que para que la calidad fuera real había que **tocar la operación**: quién ingresa, cómo se matricula, cómo se paga, cómo se enseña y evalúa, y cómo el estudiante llega a su práctica y a una empresa.

Así, mes a mes, el sistema fue absorbiendo procesos que antes vivían en hojas de cálculo, correos o sistemas sueltos: **contabilidad, convenios y prácticas, matrículas y cartera, evaluación académica, atención a aspirantes, aula virtual** y hasta el **sitio web público**. Cada incorporación no fue un capricho técnico, sino una **necesidad que la propia operación evidenció**.

El resultado: lo que nació como un módulo de calidad es hoy una **plataforma integral** donde los procesos ya no están aislados, sino **conectados entre sí**.

11

Procesos del SGC modelados

15

Módulos hoy integrados

13

Roles con su propio escritorio

~170

Pantallas del sistema

Los procesos, interconectados

La verdadera transformación no es tener muchos módulos, sino que **lo que pasa en uno alimenta al siguiente**, sin volver a digitar ni perder el rastro. Este es el recorrido de un estudiante a través del sistema:

☀ Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) – el marco que envuelve todo

Cada paso deja evidencia, indicadores y trazabilidad



🔄 Lo académico y lo financiero se vigilan mutuamente

Un ejemplo concreto: cuando Admisiones gana un aspirante presencial, el sistema **crea al estudiante, lo matricula y le genera la cartera en un solo paso**, y le atribuye la comisión al asesor que lo originó. Cuando el docente cierra notas, el **boletín del estudiante se actualiza solo**. Cuando el área financiera revisa la mora, puede **ver el vínculo con lo académico**. Nadie vuelve a copiar datos de un lado a otro.

5 · RECORRIDO POR EL SISTEMA

Cómo se ve, módulo a módulo

Un vistazo a las pantallas reales del sistema (con datos de demostración), en el mismo orden en que un estudiante lo recorre.

A El sitio web y la preinscripción

La institución tiene un sitio web propio, administrable desde el mismo sistema. Ahí los aspirantes conocen los programas por escuela y sede, y se preinscriben en línea.

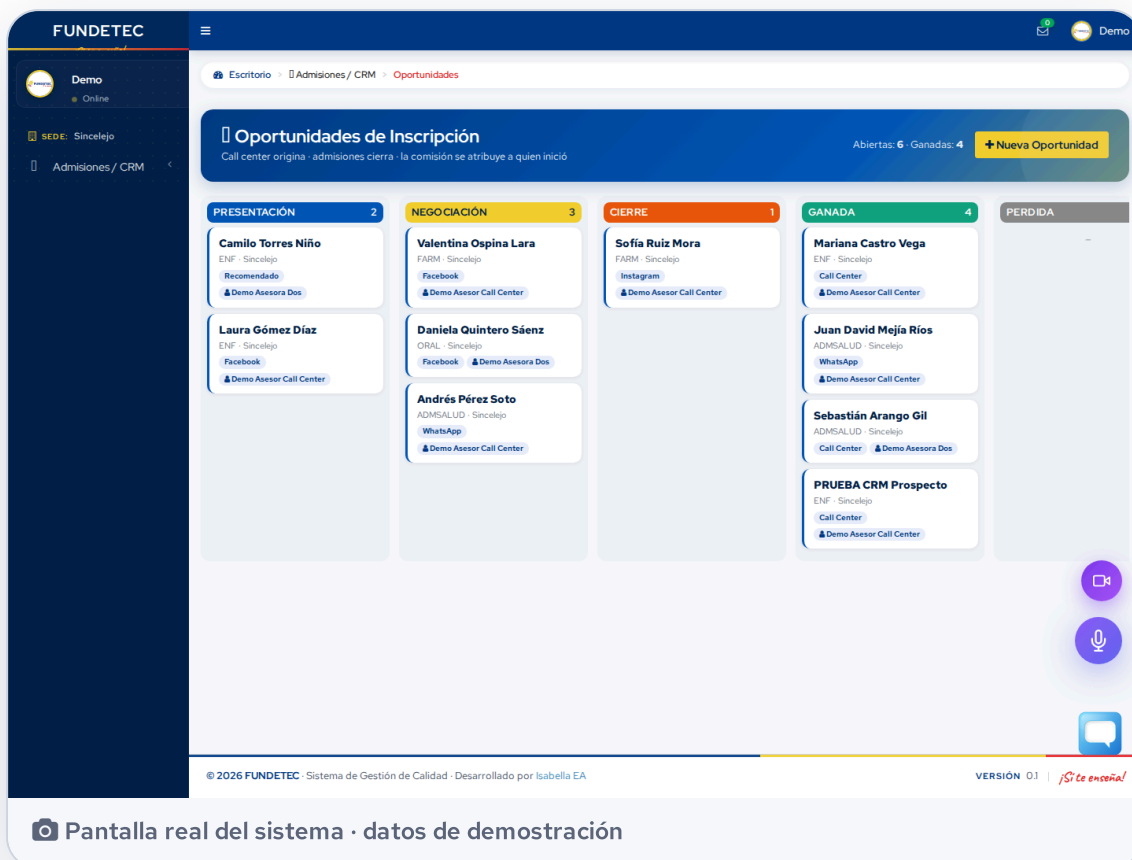
Se conecta con: cada preinscripción entra automáticamente al CRM de Admisiones como una oportunidad para el call center.



B CRM: del primer contacto a la matrícula

Un tablero tipo "tarjetas" muestra a cada aspirante en su etapa: presentación, negociación, cierre, ganada o perdida. Un asistente de inteligencia artificial ayuda a ordenar el programa de interés.

Se conecta con: al "Ganar y Matricular", crea al estudiante, su matrícula y su cartera de una sola vez.

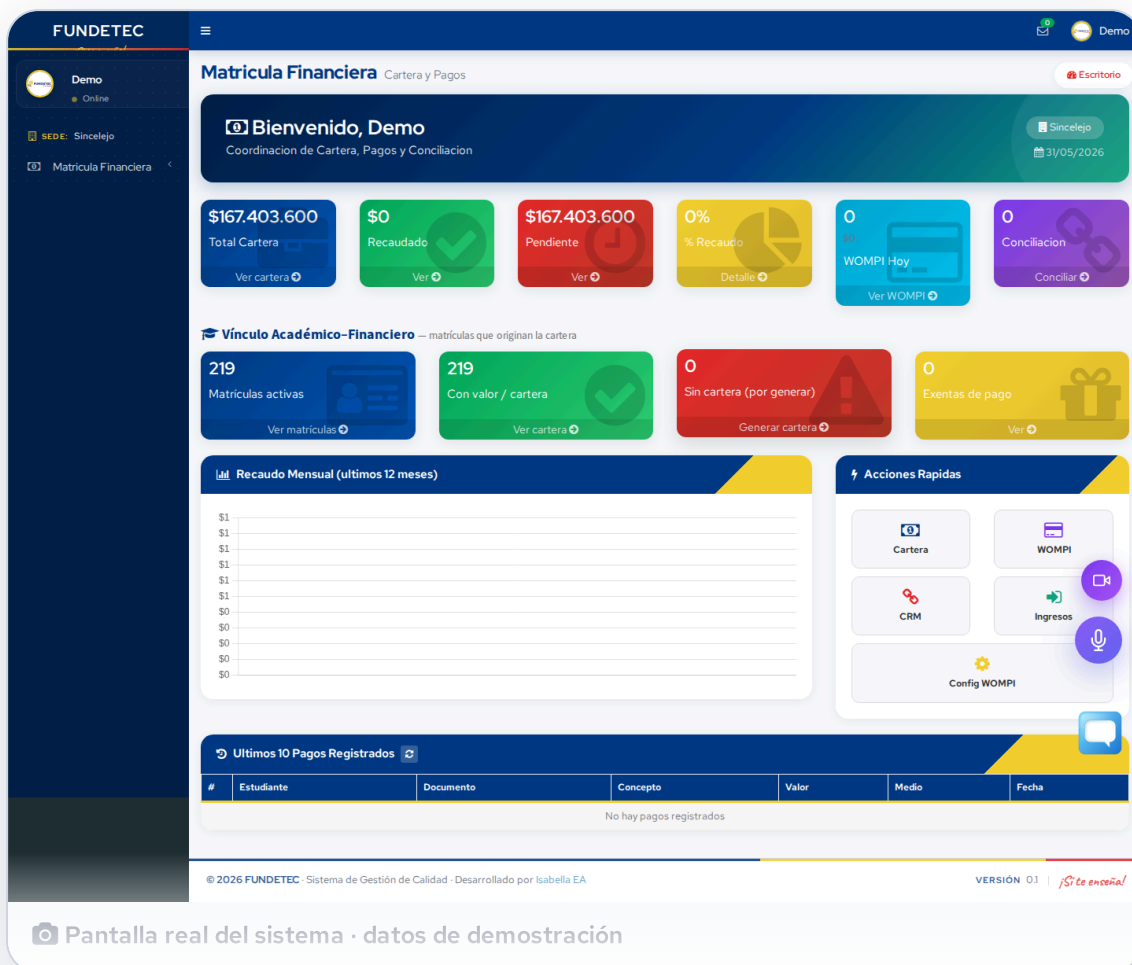


📷 Pantalla real del sistema · datos de demostración

c Matrícula, cartera y pagos

Cada matrícula genera un plan de pagos según el precio del programa. El área financiera ve el estado de la cartera, los pagos (incluida la pasarela WOMPI) y el vínculo con lo académico.

Se conecta con: lo académico (quién está matriculado) y la dirección (indicadores de recaudo y mora).



Pantalla real del sistema · datos de demostración

D Evaluación por competencias (SIE)

El Sistema Institucional de Evaluación maneja la malla curricular, los cursos, la planilla de notas (modelo 30/40/30), la asistencia y los boletines en PDF, con umbrales de aprobación por programa.

Se conecta con: la matrícula (qué cursa el estudiante) y su escritorio (ve sus notas al instante).

The screenshot displays the FUNDETEC Malla Curricular (PEMSUM) interface. The header shows the FUNDETEC logo and navigation links. The main content area is titled 'Malla Curricular (PEMSUM)' and includes a search bar and a '+ Nueva Asignatura' button. Below this, there are four summary cards: '457 ASIGNATURAS', '33 PROGRAMAS CON MALLA', '9152 HORAS TOTALES (IH)', and a 'FILTRAR POR PROGRAMA' dropdown. The main table, 'Plan de Estudios', lists courses with columns for Program, Code, Title, Credits, IH, Semester, and Section. The table shows 10 rows of data, including courses like 'EMPRENDIMIENTO, TÉCNICAS DE ESTUDIO Y ÉTICA', 'FUNDAMENTOS DE ELECTRICIDAD I', 'FUNDAMENTOS DE ELECTRICIDAD II', 'CIRCUITOS ELÉCTRICOS', 'REFRIGERACIÓN I', 'REFRIGERACIÓN II', 'AIRE ACONDICIONADO I', 'AIRE ACONDICIONADO II', 'MOTORES ELÉCTRICOS I', and 'MOTORES ELÉCTRICOS II'. The footer includes copyright information and a version number.

FUNDETEC

Escritorio > Gestión Académica > Malla Curricular

Malla Curricular (PEMSUM)
Asignaturas/módulos por programa – código, créditos e intensidad horaria

+ Nueva Asignatura

457 ASIGNATURAS

33 PROGRAMAS CON MALLA

9152 HORAS TOTALES (IH)

FILTRAR POR PROGRAMA
– Todos los programas –

Plan de Estudios

Excel PDF Columnas

Q Buscar:

Prog.	Código	Asignatura	Créd.	IH	Semestre	Sección
AAC	3 - ETEE	EMPRENDIMIENTO, TÉCNICAS DE ESTUDIO Y ÉTICA ETEE	2	20	I SEMESTRE	regular
AAC	00025 - FE I	FUNDAMENTOS DE ELECTRICIDAD I FE I	2	20	I SEMESTRE	regular
AAC	00025 - FE II	FUNDAMENTOS DE ELECTRICIDAD II FE II	2	20	I SEMESTRE	regular
AAC	00025 - CE	CIRCUITOS ELÉCTRICOS CE	2	20	I SEMESTRE	regular
AAC	00025 - FG I	REFRIGERACIÓN I FG I	2	20	I SEMESTRE	regular
AAC	00025 - FG II	REFRIGERACIÓN II FG II	2	20	II SEMESTRE	regular
AAC	00025 - AAD I	AIRE ACONDICIONADO I AAD I	2	20	II SEMESTRE	regular
AAC	00025 - AAD II	AIRE ACONDICIONADO II AAD II	2	20	II SEMESTRE	regular
AAC	00025 - ME I	MOTORES ELÉCTRICOS I ME I	2	20	II SEMESTRE	regular
AAC	00025 - ME II	MOTORES ELÉCTRICOS II ME II	2	20	II SEMESTRE	regular

Mostrando 1 a 10 de 457

© 2026 FUNDETEC. Sistema de Gestión de Calidad - Desarrollado por Isabella EA

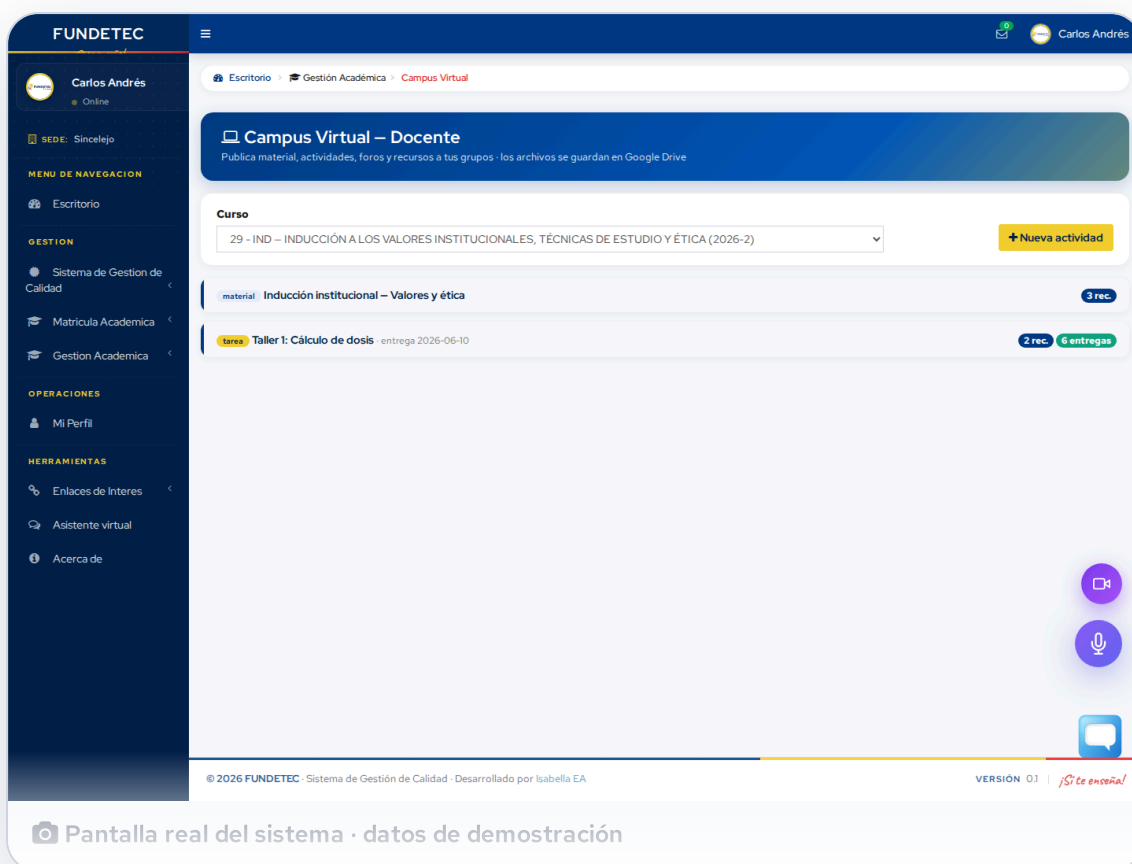
VERSIÓN 0.1 | ¡Si se enseña!

Pantalla real del sistema · datos de demostración

E Campus Virtual

El docente publica actividades y recursos por curso; el estudiante entrega sus trabajos y recibe retroalimentación. Los archivos se guardan de forma organizada en Google Drive.

Se conecta con: el curso del SIE y el seguimiento académico del estudiante.

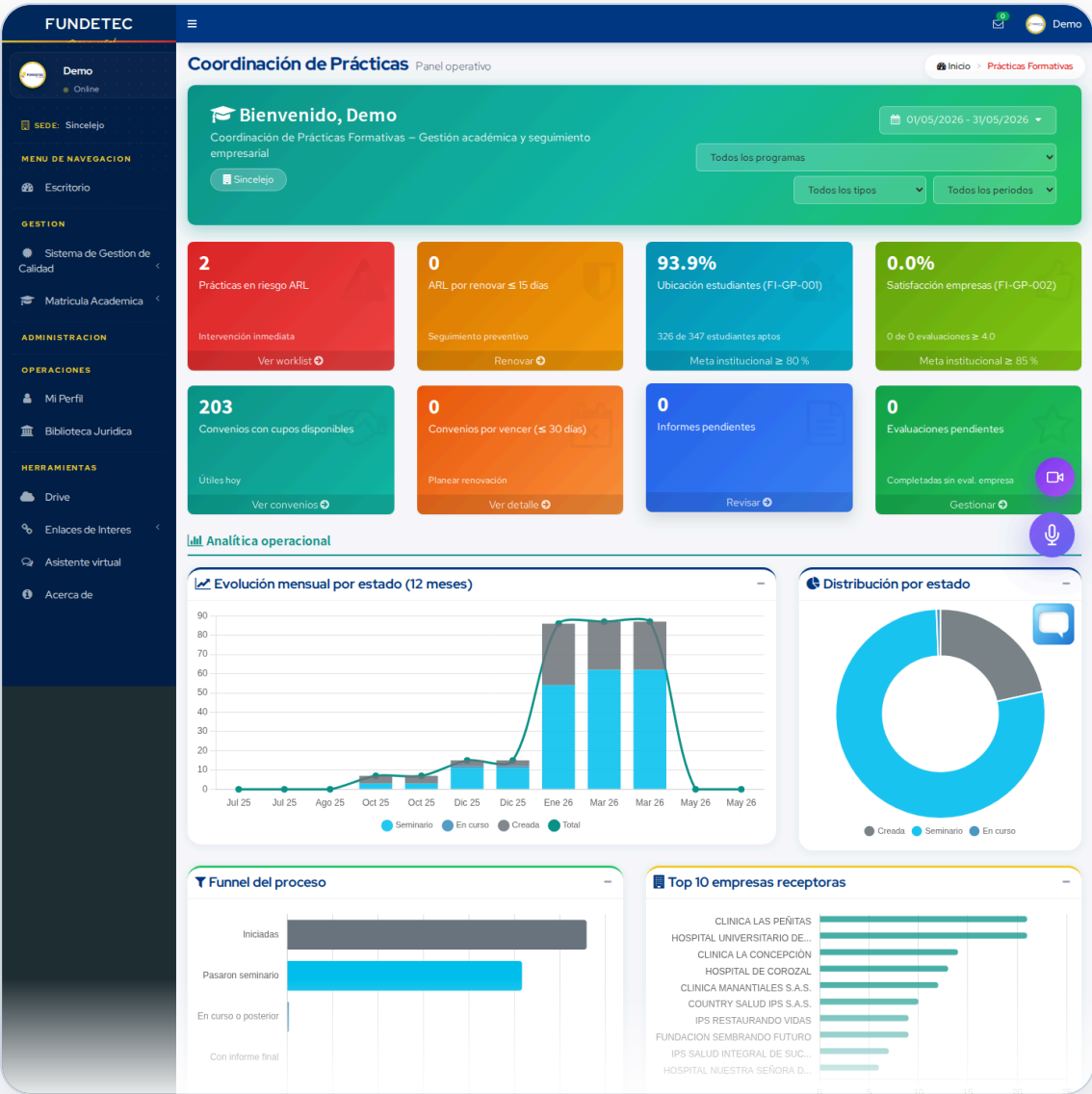


📷 Pantalla real del sistema · datos de demostración

F Prácticas y convenios

La institución gestiona los convenios con empresas y asigna a cada estudiante su espacio de práctica. La empresa evalúa al practicante desde su propio acceso.

Se conecta con: el estudiante matriculado y su avance académico; cierra el ciclo formativo.



G Todo junto, en un solo panel

El escritorio del estudiante reúne en una sola vista lo académico (su rendimiento y boletines), lo formativo (sus prácticas) y lo financiero (su estado de cuenta). Es la mejor prueba de que los procesos están conectados.

Se conecta con: todos los módulos anteriores, presentados de forma simple para el estudiante.

The screenshot displays the FUNDETEC student dashboard. The interface is divided into several sections:

- Header:** FUNDETEC logo, user profile (Demo), and navigation icons.
- Left Sidebar:**
 - SEDE: Sincelajo
 - MENU DE NAVEGACION: Escritorio, Practicas Formativas, Gestion Academica, Mi Perfil.
 - HERRAMIENTAS: Enlaces de Interes, Asistente virtual, Acerca de.
- Main Content Area:**
 - Mi Panel Formativo:**
 - PRACTICAS: 0
 - HORAS VALIDADAS: 0 hrs
 - EMPRESA ACTUAL: N/A
 - ESTADO ACTUAL: Sin Práctica
 - Bienvenido a su Escritorio de Prácticas:**
 - Desde este portal usted podrá consultar el avance de sus espacios de práctica formativa, visualizando las evaluaciones emitidas por su supervisor o jefe inmediato, además de poder descargar los documentos legales institucionales pertinentes a su proceso.
 - Ver el detalle de Mis Prácticas
 - Ayuda:**
 - Debe aprobar el seminario inicial.
 - Puede homologar sus prácticas.
 - Complete todas sus evaluaciones.
 - Mi Rendimiento Académico:**
 - MI PROGRAMA: Sin matrícula
 - PERIODO / ESTADO: -
 - ASIGNATURAS APROB.: 1/1
 - PROMEDIO: 4.56
 - Mis Calificaciones:**

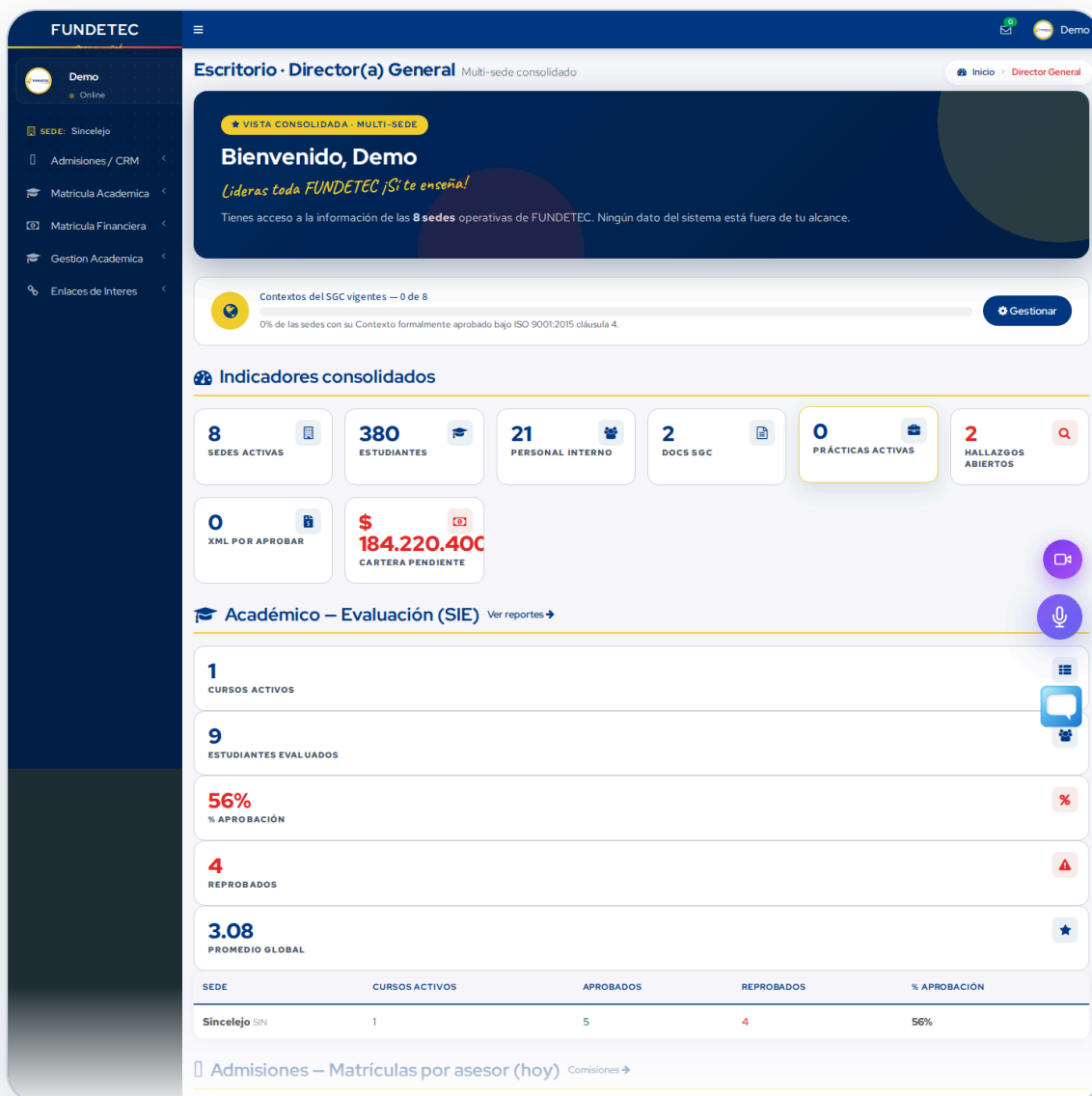
Asignatura	Periodo	Definitiva	Asistencia	Estado
INDUCCIÓN A LOS VALORES INSTITUCIONALES, TÉCNICAS DE ESTUDIO Y ÉTICA 29 - IND	2026-2	4.56	-	Aprobado
- Footer:**
 - © 2026 FUNDETEC - Sistema de Gestión de Calidad - Desarrollado por Isabella EA
 - VERSIÓN 0.1 | ¡Si se enseña!

📷 Pantalla real del sistema · datos de demostración

H Tableros para decidir

La Dirección General y los directores de sede tienen tableros con indicadores en tiempo real: matrículas, cartera, prácticas, desempeño académico y conversión de aspirantes, con comparación entre sedes.

Se conecta con: absolutamente todo; es la mirada consolidada de la operación.



Un sistema seguro y verificado

La información de estudiantes y empresas es un activo sensible. Por eso el sistema fue endurecido y sometido a una auditoría de seguridad automatizada.



Auditoría externa: riesgo mínimo

Un análisis de seguridad independiente sobre **sgc.fundetec.cloud** no encontró vulnerabilidades críticas, altas, medias ni bajas. Se aplicaron medidas de protección del servidor, cifrado, cabeceras de seguridad y control de accesos.

✓ 0 hallazgos críticos

✓ 0 altos · 0 medios

🔒 HTTPS + hardening

Habeas Data

*Nota de honestidad: el mismo sistema externo que perfiló a FUNDETEC describió correctamente a la institución a partir de su web pública. Al analizar el subdominio del SGC de forma automática, lo confundió con una "consultora de calidad y seguridad". **Este informe corrige ese malentendido** y presenta la plataforma tal como es: el sistema de gestión de una institución educativa.*

Por eso este documento está "ajustado a lo que es".

Dónde estamos y qué sigue

En junio de 2026 se realizaron pruebas con los usuarios reales (Coordinación de Virtualidad y Admisiones). De ahí salió un listado de **26 mejoras** con su estado verificado:

8

Implementadas y operando

12

Con base, en ajuste

6

Por desarrollar

El plan de trabajo **Agosto 2026 – Febrero 2027** avanza por fases y, sobre todo, con un método probado: cada etapa termina con **pruebas guiadas por rol**, donde los usuarios usan el sistema en su trabajo real y sus sugerencias se documentan y se convierten en mejoras. Así el proyecto no se planea "desde el escritorio", sino **desde la práctica**, y el plan se ajusta con cada ronda.

El detalle completo del pasado, presente y futuro está en el **Roadmap del Proyecto**, con su línea de tiempo y su plan por fases.